

Personuppgiftspolicy för kunder

GN-koncernen*

EU:s nya dataskyddsregler för hantering av personuppgifter GDPR (General Data Protection Regulation) träder i kraft 25 maj 2018. GDPR är en skärpning av PUL (Personuppgiftslagen) och ger nya direktiv som stärker skyddet för fysiska personer vid hantering av personuppgifter.

För kunder

GN-koncernen registrerar och behandlar kunders personuppgifter. I denna policy avser begreppet "personuppgift" information som kan hänföras till en identifierad eller identifierbar person, t.ex. namn, adress, födelsedatum, personnummer och kontonummer. GN-koncernen är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av dina uppgifter. De personuppgifter som kommer att behandlas är sådana som du direkt eller indirekt lämnar till oss genom att kommunicera med oss per telefon, e-post eller direkt till oss. GN-koncernen kan komma att lämna ut dina personuppgifter till samarbetspartners som då kan behandla dina personuppgifter. Samarbetspartners har inte tillstånd att använda dina personuppgifter för andra syften än GN-koncernens.

Syften med behandlingen av personuppgifter

Det främsta syftet med att behandla dina personuppgifter är för att GN-koncernen ska kunna uppfylla våra åtaganden mot dig som kund. GN-koncernen behandlar personuppgifter för följande syften:

- Administrera tjänster som du köper av GN-koncernen, samt för att fullgöra ingångna avtal eller åtgärder som begärts innan ett avtal träffats och för att GN-koncernen ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag.
- Marknadsföringsändamål: Dina uppgifter används även i syfte att kunna erbjuda andra relaterade produkter och tjänster och förmedla information från GN-koncernen.

Bevarande och gallring av personuppgifter

GN-koncernen kommer att vidta rimliga åtgärder för att bevara personuppgifter endast så länge som krävs för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in. Vi behåller dina personuppgifter så länge det behövs för att vi ska kunna fullgöra vårt åtagande d.v.s. tillhandahålla tjänsten, fakturera, hantera klagomål eller reklamationer m.m. Har du samtyckt till att dina kontaktuppgifter ska få ligga kvar i vårt klientregister för marknadsföringsändamål även efter det att kundförhållandet har upphört, ligger de kvar till dess du önskar att uppgifterna ska tas bort.

Dina rättigheter

Om du vill veta vilka personuppgifter GN-koncernen har om dig, om du önskar rätta eller ändra personuppgift eller om du vill återkalla ditt samtycke, kontakta oss på gdpr@gn.se. Om du begär att GN-koncernen slutar behandla dina personuppgifter kan det innebära att GN-koncernen inte kan fortsätta att erbjuda tjänsterna. Du har också rätt att en gång om året, kostnadsfritt, få information om vilka personuppgifter GN-koncernen har om dig och hur dessa används. Begäran om sådant utdrag skickas till gdpr@gn.se.

*I GN-koncernen ingår GN Transport i Halmstad AB, GN Åkeri AB samt GN Halmstad Logistics AB.