

Våra mål och förbättringar 2019

**Vi ska aldrig ha fler kunder än vi kan ge den lösning
som passar kundens verksamhet bäst**

GN Transport är ett väletablerat namn på marknaden när det gäller inrikes- och utrikestransporter, framförallt till den franska marknaden.

Vi kan transporter och service och vi ser varje kund som unik.
Vi tar fram skräddarsydda lösningar som passar var kunds behov och krav.



Under 2019 ska vårt nya logistikcentrum: GN Logistics i Bettembourg, Luxemburg fortsätta att växa. De 4 500 kvadratmeterna stod klara 2018 och hjälper oss att nå våra mål med att öka våra intermodala transporter, samt ger oss nya möjligheter för att öka lagringen åt våra kunder.



Våra övergripande kvalitetsmål:

- Att ha nöjda kunder

Vi arbetar ständigt på olika sätt, med att våra kunder ska vara mer än nöjda.

För att säkerställa kundnöjdheten arbetar vi tillsammans med Quicksearch och deras NPS-system (Net Promoter Score).

Våra kunder får ett mail någon gång om året, med en kort undersökning om hur man upplevt vår transporttjänst.

Vi hoppas givetvis att så många som möjligt tar sig tid att fylla i den, för att vi ska kunna se till att vi alltid verkligen har nöjda kunder, samt att snabbt kunna rätta till eventuella misstag som skett.



Hej Gunilla

Du gjorde ju en bokning hos oss på GN Transport för ett tag sedan .

Baserat på den bokningen och din relation med oss...

...hur troligt är det att du skulle rekommendera GN Transport till dina vänner eller kollegor?



Detta är ett automatiskt utskick och du kan inte svara direkt på meddelandet. Undersökningen utförs av [Quicksearch](#) i samarbet löpande förbättra servicen för sina kunder. Dina svar är ej anonyma och GN Transport kan komma att kontakta dig.

Powered by: quicksearch
feedback solutions

Vår kundportal, underlättar för våra kunder genom att man själv kan gå in och räkna ut priser, göra bokningar, ta fram historik och ladda ner CMR.



Kundportal

Logga in

Här kan du som kund logga in för att nå din egen sida, där du kan räkna ut priser, titta på dina bokningar samt göra nya bokningar.

Om du som kund vill ha tillgång till denna möjlighet, krävs det ett unikt användarnamn och login.

Kontakta vår sälj- och marknadsavdelning via mail: sales@gntransport.se




Logga in

Vill man använda vår kundportal ska man kontakta sin säljare eller skicka ett mail till customercare@gntransport.se / sales@gntransport.se

Track & Trace

Vår track-and-trace" som var ny 2018 har mottagits med god respons. I "track-and-trace" får våra kunder ett mail när godset är lastat, och på väg till mottagaren, därefter ett nytt mail när det levererats. Så här kan det se ut:



New information about your order: XTR7040795

✓ **Loaded:** 2018-01-18 14:37
 ✓ **Delivered:** 2018-01-22 09:36

Order info

Sender:
SCHAEFFLER FRANCE
93 ROUTE DE BITCHE
67506 HAUGENAU
FRANCE

Consignee:
VOLVO POWERTRAIN CORPORATION / 200
VOLVOVAGEN 5
54187 SKOVDE
SWEDEN

CargoType:11 PALL **Weight:** 1745 **Volume:** 1,2 ELM

InvoiceRef:
XTR7040795

GNnumber:
GN2018030879

Agreed Delivery Date:
DELIVERY LATEST 2018-01-23

Agreed Delivery Time:
10:00

Best regards,

GN Transport

If you have any questions or suggestions regarding information in this e-mail, don't hesitate to contact us!
+46 35 22 30 00 or send your e-mail to customercare@gntransport.se

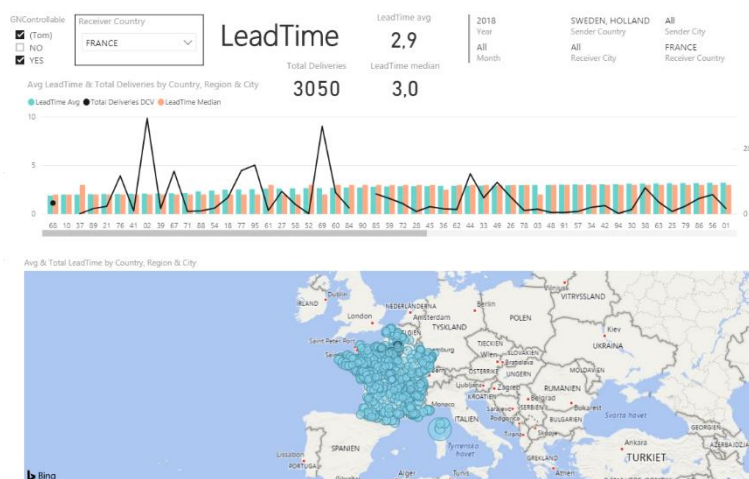
GN Transport, Halmstad AB Välmöringsvägen 12, 302 62 Halmstad Phone: +46 35 22 30 00 Fax: +46 35 22 09 95 Email: sales@gntransport.se	GN Transport France S.A.R.L. 22, Rue du Bassin Mort, FR-92370 Presles et Boves Phone: +33 (0)120 54 55 56 Email: gntransport@gntransport.fr	GN Logistics Luxembourg S.A.R.L. Z.A.E. Transport I-5200 Bettenbourg Phone: +352 26 11 49 Email: gntransport@gntransport.lu
---	--	--

Kontakta din säljare eller skicka ett mail till customercare@gntransport.se / sales@gntransport.se om du är intresserad av tjänsten.

Power BI

I ett led att förbättra kundernas nöjdhet är att visualisera statistiken använder vi oss utav Power BI, där vi kan se:

- Utnyttjandegrad per lastbärare
- Total transportvolym
- On-Time Leveranser
- ATA Rapport (=Actual time of arrival)
- Informationsflödesrapport
- Ledtid per leveransområde
- Genomsnittlig ledtid per land



GN Logistics, Bettembourg Luxembourg

I och med vår nyetablering i större lokaler i Bettembourg, kommer vi:

- Att kunna erbjuda lagringstjänster med ett attraktivt läge
- Minska dieselutsläppen från truckar och terminaltraktorer – då vi bytt ut samtliga till elektiska maskiner
- i högre utsträckning kunna utnyttja tågförbindelser mellan Bettembourg – Lyon, vilket innebär en stor miljöbesparing, då det ligger ett stenkast från tågterminalen



- Att leverera godset i rätt tid och på rätt plats

Under 2018 transporterade och levererade vi totalt 54 313 sändningar.

Deliveries / receiver country

Country	Total ▼	On time	% on time
FRANCE	23509	22839	97,15 %
SWEDEN	21962	21745	99,01 %

I bilden ovan visas sändningar i Frankrike och Sverige.

Av dessa var **98,08%** i rätt tid och på rätt plats.

- Att ha få / inga godsskador

Vi hade 79 stycken godsskador under 2018 på våra 54 313 sändningar, vilket innebär att vi levererade **99,85%** av allt transporterat gods, i rätt skick!

Vi har alltid arbetat hårt för att hålla vår höga nivå på leveranssäkerhet, och trots en drygt 10 % ökning av sändningar under 2018, är vi väldigt stolta att se att vi har ett lågt antal godsskador trots ökningen av sändningar.

Som transportör på väg har vi framför allt ett stort miljöansvar!



Klimatsmarta transporter

Godstransporter är allt mer i fokus.

Många av de varor vi konsumerar produceras långt borta.

Det gör att antalet vägtransporter hela tiden ökar, liksom bilköer och då även luft- och markföroreningarna.

GN Transport arbetar ständigt för att öka effektiviteten, produktiviteten och vår servicegrad, samtidigt som arbetet pågår för att minska våra transporters miljöpåverkan.

Våra viktigaste miljö- och kvalitetsaspekter för vår verksamhet, är följande:

- Luftföroreningar
- Mark- och vattenföroreningar
- Leveransprecision (tid / plats)
- Godsskador

Vi följer upp ett antal parametrar när det gäller vårt förbättringsarbete:

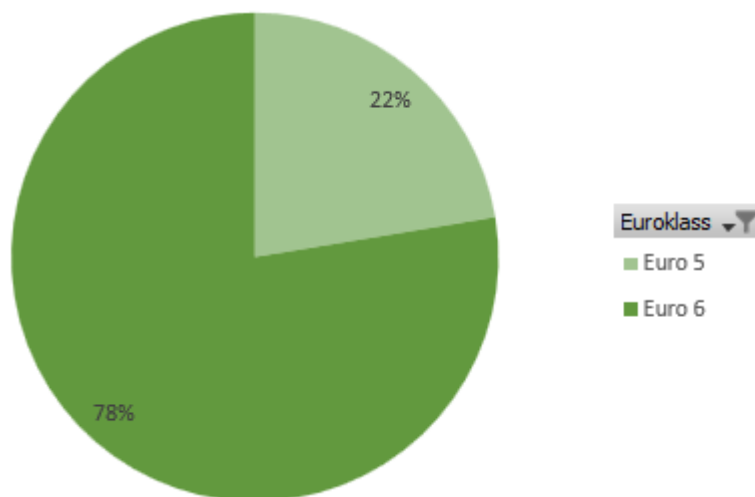
- Leveransprecision (tid / plats)
- Fyllnadsgrad
- Godsskador
- Intermodaltrafik
- Drivmedelsförbrukning
- Euroklass för dieselmotorer

Våra övergripande miljömål:

- Att luft- och markföroreningar ska minska

I GN gruppen sysselsätter vi ca 100 stycken lastbilar och 200 trailers.
Fördelning av lastbilarnas Euroklasser i procent i per den 31/12 2018:

Euroklasser GN Gruppen 2018



100 % av fordonsflottan består av Euroklass 5 och 6. Dieselförbrukning i hela GN- gruppen låg på 0,3402 l/km, en minskning med 0,7 % sedan förra året.

Bränsleförbrukning	2018	2017
FR	3,011	3,167
Inrikes	4,047	4,031
LU	3,130	3,109
NL	2,956	3,070
SV Utrikes	3,073	3,237
Medelförbrukning	3,402	3,426

Vår ambition är att arbeta mer med intermodala lösningar och båt.

Vår målsättning under 2018 var 5 % med järnväg och 10% båt men vår totala trafik på järnväg under 2018 blev tyvärr inte mer än 1 % järnväg och 8% båt. Vi kommer under våren 2019 att starta ett nytt samarbete med järnvägsaktörer på sträckan Halmstad-Hallsberg-Borlänge. Vi fortsätter att skicka gods på järnväg mellan Bettembourg och Lyon t o r. Mot bakgrund av dålig leverans kvalitet på järnväg tar vi små steg i vår utveckling av järnväg. Vi planerar även att även fortsatt öka vår båttrafik mellan Göteborg- Gent samt Göteborg-Zeebrugge.

Våra mål för 2019 är: 73% landsväg, 20% båt och 7% järnväg. Anledningen till att vi är försiktiga till järnväg inför 2019 är att vi testade olika varianter men att det tyvärr var dålig leveranssäkerhet.

Vårt långsiktiga mål är att sänka koldioxidutsläppen med 20 % under perioden 2017 - 2021.

För att säkerställa att våra tjänster håller kvaliteten på ett klimatsmart sätt

Vi arbetar ständigt med att effektivisera vår verksamhet och hitta alternativa transportmedel. Att transportera varor på lastbil är inget självändamål, utan kan ersättas med bättre alternativ som t.ex kombitrafik, tåg/lastbil och liknande.

Vi kommer att under 2019 fortsätta att satsa på utbildning inom alla led, allt från specifik utbildning som t.ex. lastsäkring till ledarskap och teambuilding.

GN Luxemburg fortsätter arbetet med:

Lean and Green

Målet är att sänka vår miljöpåverkan med 20 % på 5 år (2017–2021) i hela GN- gruppen.

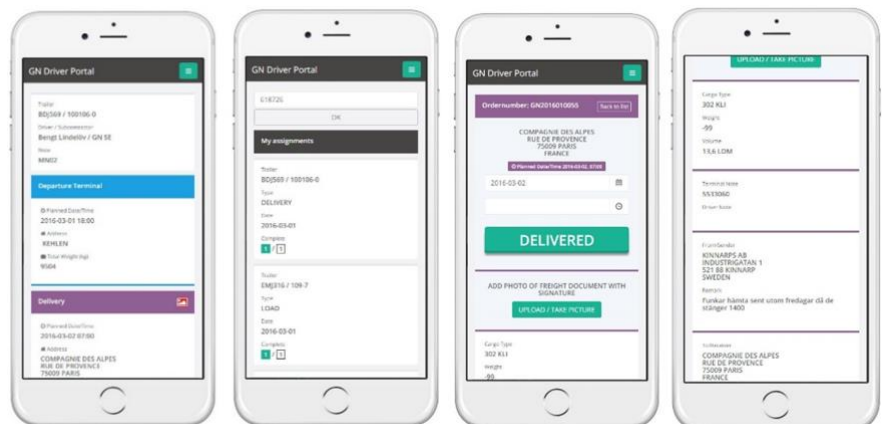


Vi fortsätter att arbeta med s.k. Guidelines till våra samarbetspartners för att säkerställa de krav och förväntningar våra kunder har på oss, som t.ex.:

- Trafiksäkerhet (bältespåminnare o.s.v.)
- Krav på fordon (euroklass 5-6 på dieselmotorerna på fordonen)
- Krav på förare (kontinuerlig utbildning, Eco-Driving, språkkunskaper i svenska/tyska/franska/engelska)
- Miljömedvetenhet
- Etik och moral

Med vår "Drivers Portal" får chauffören sina körorders och dylikt direkt i sin smartphone.

Samtidigt får vi in uppgifter som lastnings/lossningstid, foto på CMR efter lossning och dylikt direkt in i vårt transportplaneringssystem.



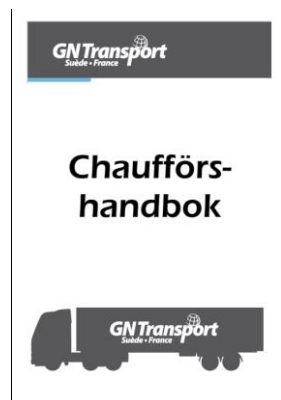
**Vi arbetar ständigt för att ge chaufförsyrket en bättre status,
vi kallar det "GN – andan".**



Att sätta medarbetaren i centrum är något av en klyscha, men alltför sann.
Vi arbetar ju med tjänster som utförs av människor!

Vi har en kontinuerlig chaufförsutbildning i form av ett "12-punktsprogram" och med den, i kombination av chaufförshandboken, håller vi våra medarbetare ständigt uppdaterade.

Alla förare som arbetar åt GN Transport har tillgång till vår chaufförshandbok. Där finns allt man som förare behöver veta. Den finns på svenska, engelska, tyska och franska.



Den innehåller bl.a.:

- * GN Transports mål och policys
- * Arbetsrutiner
- * Kundenspecifika rutiner
- * Checklistor, m.m.

Broschyerna:

- * Lasta lagligt - Transportstyrelsen
- * Transportstyrelsens kör- och vilotider
- * Första hjälpen m.fl.

Information är kunskap – kunskap är makt!

Våra chaufförer vet vilken viktig roll de spelar i länken mellan dig och din kund och ser till att leverera kvalitet i hela linjen.

I "GN uniformen" och med rena fordon ger man ett bra och professionellt intryck.



En god och säker arbetsmiljö är en viktig strategisk fråga för GN Transport.



Vi ser arbetsmiljöarbetet som en lönsam investering för att uppnå hög motivation i arbetet och en låg sjukfrånvaro bland medarbetarna.

Målsättningen med vårt arbetsmiljöarbete är att skapa en arbetsplats som upplevs utvecklande och stimulerande för alla medarbetare.

Detta uppnås genom att integrera hälsa och säkerhet i allt vi gör, uppmuntra ledarskap som främjar säkerhet och hälsa.

Genom vårt friskvårdsarbete stimuleras och skapas förutsättningar för våra medarbetare att främja sin egen hälsa.

Vi ställer höga krav på våra egna och våra samarbetspartners fordon och chaufförer vad gäller trafiksäkerhet, arbetsmiljö, kvalitet och miljötänkande.

Som en del i detta är våra lastbärare utrustade med GPS och dragbilarna utrustade med alkoholås och kommunikationssystemet Carrier web.

Vi förnyar ständigt våra lastbärare för att hålla en god standard och för att undvika störningar i vår produktion.

Vi har många olika sorters transportlösningar, som t.ex.:

- Lastbärare med frysaggregat
- Lastbärare med dubbelgolv
- Lastbärare med både frysaggregat och dubbelgolv
- Låsbara skåptrailers med öppningsbara sidor och tak

En bra arbetsmiljö är en förutsättning för att vi ska uppfylla kraven i våra åtaganden.



Frankrikespecialister med hög leveranssäkerhet

GN Transport är ett transportföretag som sedan 1986 varit helt inriktad på den franska marknaden med transporter av styckegods.

Vår målsättning är att vara det ledande transportföretaget i Europa med transporter till och från Frankrike utfört med högsta möjliga leveranssäkerhet och kvalitet, samt med minsta möjliga miljöpåverkan.

Vår vision är att arbeta med ständiga förbättringar samt vara ett unikt transportföretag med en företagskultur som sätter medarbetaren i centrum och som skapar ett företagsklimat och en affärsmässighet som ger en långsiktig lönsamhet.

Som kund till GN transport ska man kunna lita på att vi levererar godset snabbt och säkert. Vårt erfarna team av medarbetare garanterar att vi tar hand om transporten med en anda av engagemang, kvalitet, hög service och miljötänkande! Något som genom alla år kännetecknat GN Transport!

Vi håller vad vi lovar!

GN Transport sysselsätter ett 100-tal bilar varje vecka mellan Sverige och Frankrike och vice-versa. Med ett 60-tal medarbetare, och ytterligare inhyrda fordon med deras chaufförer sysselsätter vi totalt ca 120 personer.

Anläggningen som ligger invid E6 mitt emellan Göteborg och Malmö är vår bas i Skandinavien. Terminalen är med sina 4 000 kvadratmeter lager och kontor samt generösa ytor för omlastning, väl anpassad till vår nuvarande verksamhet, men tillåter samtidigt utbyggnadsmöjligheter i takt med att vår verksamhet växer.

Vi erbjuder transporter av styckegods, partigods samt helpartier, tempererade transporter, expresstransporter samt s.k. säkerhetstransporter. Vi erbjuder även rena inrikestransporter, ADR-transporter, lagring av styckegods samt lagring av vin & sprit.

Vi är sedan 1989 etablerade i Vailly sur Aisne, Frankrike, 10 mil nordost om Paris. Där arbetar det fem medarbetare på kontoret och terminalen. 2006 etablerade vi oss i Kehlen, Luxemburg. I början av 2018 flyttade vi in i nybyggda lokaler i Bettembourg, med drygt 4500 kvadratmeter. Där arbetar 20 medarbetare på kontoret, på terminalen och som förare.

Konceptet med helägda dotterbolag med terminaler i Frankrike och Luxemburg, ser vi som en stor fördel, bland annat för att kunna ha snabba ledtider och ha en hög servicegrad, med full kontroll över godset från dörr till dörr.

I januari i 2013 förvärvade vi ett 3-partslogistik företag – GN Logistics, vilket gör att vi nu även kan erbjuda 3-parts lösningar, enskilt eller i kombination med transport. Vi har en lagringsyta på över 30 000 m².

Från våra terminaler SE/FR/LUX, kan vi erbjuda ett heltäckande distributionsnät ut i Skandinavien, Frankrike, Benelux, Spanien och Portugal.

Verksamhetspolicy

GN Transport har utarbetat denna policy som skall vara vägledande för all personal i allt arbete som utförs på företaget, samt i våra dotterbolag.

Vi skall ombesörja beställda transporter och tjänster i rätt tid, till rätt plats och med oskadat gods till kundens fulla belåtenhet.

Detta utförs av våra chaufförer / terminalpersonal som har god yrkesvana och kännedom om arbetets karaktär.

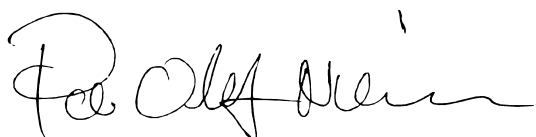
Vi skall säkerställa en arbetsmiljö som inte utsätter arbetstagarna för mer olycksfall och ohälsa än vad som nödvändigt följer av arbetets natur.

Transporter och tjänster från GN Transport och dess dotterbolag, skall så lite som möjligt belasta miljön.

Vår satsning på fortlöpande kvalitets-, arbetsmiljö- och miljöförbättringar samt säker transport av farligt gods ska styras av en sammanvägning av vad som är tekniskt möjligt, ekologiskt motiverat och inom ramarna för vad våra resurser medger.

Detta gör vi genom att:

- Använda miljöriktiga och moderna fordon, samt ta hänsyn till miljöaspekter och farligt godsregler vid inköp. Sköta dem både avseende underhåll, den dagliga skötseln och handhavandet.
- Arbeta för att minimera vår klimatpåverkan genom att optimalt utnyttja våra lastbärare, genom att bland annat trafikplanera med god framförhållning och i mest möjliga mån använda oss av s.k. intermodaltrafik och / eller Dollybilar, samt övriga fordonskombinationer som gör det möjligt att minimera miljöpåverkan i vår trafik i Sverige.
- Inneha erforderliga tillstånd och försäkringar för verksamheten, samt följa lagar och förordningar, samt bindande krav. Ha en examinerad säkerhetsrådgivare.
- Vara en kvalificerad och lyhörd representant för våra kunder, samt att så fullständigt som möjligt tillgodose deras förväntningar på oss. Vara ärliga i kommunikationen både inom företaget och i de externa kontakterna.
- I vårt dagliga arbete ständigt förbättra oss.
- Verksamhetspolicyen skall vara väl känd i vår egen organisation och uppvisas gärna för utomstående.
- Ha en effektiv och korrekt administration.



Per-Olof Nilsson
VD

