

COVID-19 - Transport update

UPDATE 2020-03-17, 11:00

As many of you are aware, French president Emmanuel Macron held a speech yesterday, where he declared that the French borders are going to close today, Tuesday March 17, at lunch time.

Transports in and out of the country will not be affected as things stand (2020-03-17, 11:00). Because of the closed borders, we reserve ourselves that leadtimes might be affected due to border controls.

Due to the current circumstances involving the spread of COVID-19 in Europe, **we kindly ask you as customers to make sure that every location for loading and/or unloading is open for business.**

If we are not able to load or unload at a location due to the circumstances and if we don't lack important information leading to trucks being blocked from loading / unloading additional charges could apply.

Please be advised that we're giving you this info as a heads up, and we need to work together to make the best out of the current situation.

If we have loaded your goods already, but don't have the option to unload because of closed businesses, you will be given the following alternatives for the shipments;

1. Import booking and deliver it back to Sweden/France.
2. Store it in Sweden/France at our warehouse

Once again, we thank you for your understanding and cooperation, and we'll keep you updated.

Stay safe.

FRENCH:

COVID-19 – POINT SUR LA SITUATION TRANSPORT

Mise à jour du 17/03/2020 à 11h.

Comme beaucoup d'entre vous le savent déjà, le Président de la République Française Emmanuel Macron a effectué une annonce hier soir dans laquelle, entre autres, il a déclaré que les frontières Françaises allaient fermer ce mardi 17 mars 2020 à 12h00.

Les transports depuis et vers la France ne seront pas impactés à l'heure où nous écrivons cette note d'information (17/03/2020 à 11h00). En raison de la fermeture des frontières les délais de transports pourront être affectés par les contrôles.

En raison des circonstances dues à la propagation du COVID-19 en Europe, **nous vous demandons, en temps que clients, de vous assurer que chaque point de livraison et/ou chargement est ouvert et fonctionne normalement.**

Si nous ne sommes pas en mesure de charger et/ou décharger en raison des circonstances et ce par manque d'informations importantes, des frais additionnels pourraient être appliqués. Sachez que nous vous donnons ces informations à titre indicatif et que nous avons besoin de travailler ensemble afin de faire au mieux dans les circonstances présentes.

Si nous avons déjà chargé vos marchandises et que nous sommes dans l'impossibilité de livrer car le destinataire est fermé, vous aurez les choix suivants pour vos envois :

- 1/ retour à l'expéditeur en France/Suède.
- 2/ stockage sur une de nos plateformes (SE/FR/LU).

Encore une fois, nous vous remercions pour votre compréhension et nous vous tiendrons informés en cas de changements.

Stay safe.